

5. POLITICA AZIENDALE

5.1 1. Generalità

Al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente e l'applicazione della presente Politica Integrata, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale, verso il quale s'impegna al fine di fornirgli le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema. La Politica perseguita da R.I.M.E.F SRL é esplicitata nei punti seguenti:

- **INDIRIZZI STRATEGICI DELL'ORGANIZZAZIONE**

Nell'ambito delle azioni strategiche che R.I.M.E.F SRL ritiene essere indispensabili per la sua sostenibilità futura intende:

- Migliorare le proprie prestazioni e acquisire nuove fette di mercato;
- Sviluppare all'interno dell'organizzazione aziendale l'Area tecnica di Progettazione, Ricerca e Sviluppo e parallelamente l'Area Commerciale;
- Perseguire gli obiettivi di sviluppo e di crescita sul mercato garantendo la salvaguardia dell'ambiente e la tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti e di chiunque si trovi all'interno dello stabilimento e delle sedi operative di cantiere.
- Mantenere, Implementare e presidiare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente e un Sistema di Gestione delle Competenze rispettoso delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001, del Regolamento UE Nr. 445/2011 (relativo al Sistema di certificazione ECM) e delle Leggi e normative vigenti, nelle attività svolte che regolamentano e normano le attività di manutenzione e riparazione dei Carri Merci e dei Mezzi d'Opera ferroviari circolanti sull'infrastruttura ferroviaria italiana ed europea, sia in regime di interruzione che in composizione a treno;
- Definire e monitorare gli obiettivi inerenti la sicurezza ferroviaria in ambito ECM attraverso la tenuta dei KPI:
 - NC rilevate su veicoli usciti dall'officina;
 - Ottimizzazione del check-in per definizione interventi necessari;
 - Ottimizzazione del flusso informativo tra FIII-FIV ECM;
 - Mitigazione dei rilievi NC in tema di sicurezza della circolazione ferroviaria;
- Costruzione di Impianti e Attrezzature da installare su Veicoli Ferroviari e Costruzione di Mezzi d'Opera a carattere innovativo a salvaguardia della sicurezza sulla circolazione ferroviaria e la piena struttura ferroviaria stessa, così come per il miglioramento della produttività dei clienti sia all'interno che all'esterno dell'Azienda, in ottica di sviluppo e miglioramento continuo;

- **RAPPORTI CON I CLIENTI**

Nell'ambito dei rapporti che R.I.M.E.F SRL intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili :

- Redigere ed applicare piani per la qualità conformi alle prescrizioni di RFI ed ANSF e da sottoporre all'approvazione di RFI medesima (o al responsabile della funzione di gestione ECM) prima dell'inizio delle attività contrattuali;

- Presidiare l'aggiornamento delle disposizioni di manutenzione applicabili emesse dall'Agenzia ANSF ed ERA e al continuo miglioramento delle metodologie operative, in relazione alle stesse;
- Elaborazione ed aggiornamento del Manuale di Gestione per la Qualità e il Manuale ECM, con a corredo Procedure di Sistema e Operative, aventi lo scopo di essere i punti di riferimento nonché le linee guida per tutto il personale durante qualunque attività lavorativa eseguita, sia all'interno che all'esterno dell'Officina di RIMEF.
- Percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- Mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti ;
- Mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- Rispettare i tempi di intervento per le attività di service e di realizzazione dei lavori previsti;
- Valutare il grado di soddisfazione dei Clienti riducendo il più possibile i reclami e le contestazioni
- Valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.
- Trasformare in digitale il processo di lavorazione
- Migliorare i processi aziendali in ottica di sostenibilità ambientale
- **RAPPORTI CON I FORNITORI**

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile :

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi ;
- Allargare la valutazione dei Fornitori sulla base della loro sostenibilità ambientale
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica integrata perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.

Inoltre, per i fornitori di lavorazioni esterni, R.I.M.E.F SRL giudica primario:

- coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- fornire metodologie e documentazione tecnica atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti;

- **ORGANIZZAZIONE INTERNA**

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di R.I.M.E.F SRL giudica prioritario :

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali e di mantenere le giuste competenze;
- Precisare compiti e responsabilità ad ogni dipendente per ogni attività da svolgere sia internamente che presso i cantieri esterni
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- Ampliare i servizi offerti, in linea con le future tendenze di mercato;

- Attuare procedure di controllo operativo che garantiscano il corretto funzionamento del sistema.
- Stipulare convenzioni e contratti di assistenza con enti/aziende esterne per assicurare la continua efficienza degli impianti e delle apparecchiature e una corretta gestione di tutte le attività da cui possano derivare rischi per i lavoratori e impatti ambientali.
- Salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente nel rispetto della legislazione vigente in materia;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità, la Sicurezza dei lavoratori e la protezione dell'ambiente ;
- Ridurre i costi prodotti da inefficienze e non Qualità;
- attuare Azioni Correttive;
- puntare al miglioramento continuo.

Cavriago, 03/05/2023

La Direzione

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Vignati", is positioned below the text "La Direzione".